



“El ADN del servicio de calidad”

[08 hrs.]

Objetivo: Que el Participante conozca y comprenda modelos conductuales relacionados con el servicio, para su aplicación en sus actividades profesionales.

Dirigido a: A todos los interesados en mejorar la calidad en las relaciones interpersonales y lograr los objetivos

¿Por qué tomar este curso?

- Fácil resolución de conflictos
- Mejorar la motivación laboral
- Mejora de relaciones interpersonales
- Incremento de la generación de valor

1. El origen de las conductas
2. Mi perfil de servicio (autoconocimiento)
3. Un modelo de atención de calidad
4. Desarrollo de mi modelo de efectividad personal
5. ¿Por dónde empiezo?

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89
capacitacion@mefintax.com.mx
Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>